

## Achat de matériel informatique et de logiciels

À l'exception de petits accessoires de faible valeur et ne nécessitant pas notre intervention (clé USB, pointeur pour PowerPoint, etc.), nous vous demandons de passer par le service informatique pour tout achat de matériel informatique ou de logiciel. Nous vous accompagnerons tout au long du processus, de l'énumération de vos besoins à la configuration finale.

### 1- Faites-nous part de vos besoins

Contactez-nous par courriel à [aide@cstip.ulaval.ca](mailto:aide@cstip.ulaval.ca), par téléphone au poste 405222 ou en personne au DKN-0248, c'est avec plaisir que nous évaluerons avec vous vos besoins et de vous conseiller judicieusement dans l'achat de votre matériel, puis de vous fournir une soumission.

Pour les logiciels fournis par la DTI, vous devrez nous transmettre la combinaison comptable sur laquelle porter les coûts; nous nous chargerons de l'achat en soi.

### 2- Informations d'achat

Une fois les besoins établis et le matériel ou les logiciels choisis, nous vous fournirons la soumission et les informations d'achat complètes, que vous devrez valider et transmettre à la personne responsable d'effectuer la demande d'achat dans PeopleSoft.

Notez bien les points suivants à inclure dans toute demande d'achat :

- Commentaires pour le fournisseur
  - o Numéro de soumission
  - o Livrer au DKN (*pour le matériel*)
  - o Envoyer la licence à [gestionti@cstip.ulaval.ca](mailto:gestionti@cstip.ulaval.ca) (*pour les logiciels*)
- Commentaires pour le CSTIP
  - o Voir C1-xxxxx (*numéro de la demande JIRA liée à cet achat*)

### 3- Émission du bon de commande (BC)

Lors de l'émission du BC, il est important de nous en retourner le numéro, en répondant à la même demande JIRA.

Cette étape nous permet de lier instantanément tout matériel ou logiciel reçu avec le demandeur, ce qui facilite et accélère grandement la préparation et la remise à l'utilisateur.

### 4- Réception, préparation et livraison

Lorsque nous recevons les produits commandés, nous vous contacterons rapidement afin d'en finaliser la préparation, soient la configuration, l'installation, la livraison ou le branchement.